

Accompagnement en ligne

Depuis janvier 2020, une nouvelle offre de service est proposée gratuitement au Centre Communal d'Action Sociale de Guérande, afin d'accompagner les administrés qui en ressentent le besoin dans certaines de leurs démarches administratives sur Internet et ainsi favoriser l'accès aux droits sociaux.

INFO-COVID : Le port du masque est obligatoire. Les personnes doivent également apporter leur propre stylo et papier.



Un accès au numérique et aux démarches en ligne pour tous

D'ici 2022, toutes les démarches seront dématérialisées et devront être effectuées en ligne (Programme Action Publique 2022). En proposant cette offre, la Ville de Guérande souhaite garantir à toutes et tous une égalité d'accès au numérique afin que la dématérialisation croissante des démarches ne soit pas un motif d'exclusion.

Ce nouveau dispositif vous permettra de :

- › Effectuer son actualisation sur Pôle emploi,
- › Actualiser sa situation sur le site de la CAF,
- › Télécharger des documents (attestation de sécurité sociale par exemple),
- › Demander votre carte vitale, etc.

Vous êtes Guérandais ?

Vous êtes confronté(e) à des difficultés pour effectuer ces démarches en ligne ?

Vous avez besoin d'aide pour utiliser les sites Internet des organismes relatifs à la santé, l'action sociale, au logement, à l'emploi, aux impôts, etc. ?

Un poste informatique, une imprimante et un scanner sont à la disposition du public. Des fiches simples et pratiques pour effectuer certaines démarches vous seront proposées.

Vous pouvez prendre rendez-vous dès maintenant pour obtenir une aide personnalisée et confidentielle. La demande peut s'effectuer par téléphone au 02 40 24 99 57 ou en vous déplaçant sur place (au CCAS).



Passerelle vers le Cybercentre : Le Cybercentre propose un programme varié d'ateliers relatifs à l'outil informatique ainsi qu'un accompagnement numérique et aux démarches en ligne complémentaire de l'offre du CCAS (carte grise, permis de conduire, déclaration d'association, achat de billet de train, etc.). Retrouvez tous les services du Cybercentre au Centre culturel Athanor.



Ville de
Guérande

HÔTEL DE VILLE

7 place du marché au Bois
44350 Guérande
Tél : 02 40 15 60 40

HORAIRES :

Lun - Ven : 8h30 > 12h
13h30 > 17h30
Sam : 9h > 12h