



Bienvenue sur notre portail famille

Lien sur le site de la ville de Guérande www.ville-guerande.fr, onglet Grandir – portail famille

Ou

Adresse du portail : <https://guerande.portail-familles.net/>

MAISON DE LA FAMILLE
22 FAUBOURG SAINT-MICHEL
44350 GUERANDE
Tél : 02.40.15.10.50
[Contactez-nous](#)

Visiteur

Mon compte

Déconnexion

Documents utiles

Informations

Les règlements de fonctionnement

Tarifs

Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.
Si vous ne possédez pas encore de compte famille, vous devez d'abord prendre contact avec la Maison de la Famille.

Connexion à votre espace

Identifiant Mot de passe

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

Grâce à ce Portail Famille, vous pouvez :

- Consulter et modifier vos données personnelles et familiales
- Réserver, modifier ou annuler la présence de votre (vos) enfants aux accueils périscolaires, à la restauration scolaire, aux accueils de loisirs sans hébergement, temps péri-éducatifs .
- Consulter vos factures
- Payer en ligne

Saisir votre identifiant (= votre adresse mail) et le mot de passe déjà transmis Cliquer sur Connexion

[Identifiant ou Mot de passe oublié ?](#)

En cas d'oubli du mot de passe cliquer sur : [Identifiant ou Mot de passe oublié ?](#), un mail vous sera transmis pour le réinitialiser

Informations du compte

Modifier les informations de la famille

Modifier mon login (adresse mail)

Modifier mon mot de passe

Possibilité à ce niveau de personnaliser votre mot de passe.

Si vous ne possédez pas de Dossier Unique d'Inscription (DUI), prendre contact avec la Maison de la Famille.

Si vous avez déjà un DUI, faire votre demande d'identifiant et mot de passe à l'adresse suivante : accueil.maisondelafamille@ville-guerande.fr

Sommaire

- ✓ *la famille*----- page 2
- ✓ *l'enfant*----- page 2
- ✓ *les réservations* ----- page 3
- ✓ *les factures*----- page 5
 - *Le paiement en ligne* ----- page 6
- ✓ *Les pièces jointes* ----- page 7
- ✓ *Les informations utiles*----- page 8

• La famille

Informations du compte

Modifier les informations de la famille

 ----- Recopie l'adresse de la famille

----- En fin de modification

A ce niveau vous pouvez modifier votre dossier famille: adresse, informations personnelles.

Les informations concernant le quotient familial ne sont pas modifiables, pour tout changement merci de prendre contact avec la maison de la famille.

• L'enfant

Enfants

 

Nom :ABELIUM

Prénom :Domino

Né le :01/01/2013

Age :3 ans et 5 mois

A ce niveau vous pouvez modifier les informations liées à la fiche enfant

Renseignements médicaux

Vaccinations

Vaccins	Effectué ?	Dernière Vaccination
 DT POLIO 1 INJ	<input type="checkbox"/>	

Renseigner les informations concernant la vaccination, les allergies, les recommandations utiles, le médecin traitant

Les personnes à contacter en cas d'urgence

+ Ajouter une personne

Nom	Prénom	Lien avec l'enfant
Aucun élément		

Les personnes autorisées à venir chercher l'enfant

+ Ajouter une personne

Nom	Prénom	Lien avec l'enfant
Aucun élément		

Autorisations

Autorisation

✓ Enregistrer

----- En fin de modification

- Les réservations (création, modification, suppression)

Activités péri et extra scolaires

+ Nouvelle réservation

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
00016	ABELIUM Domino	PERISCOLAIRE BOIS ROCHEFORT PERISCOLAIRE BOIS ROCHEFORT 2016-2017	09/06/2016 à 10:19 Du 13/09/2016 au 06/07/2017	?	
00015	ABELIUM Domino	LES JAQUIMÔMES MERCREDI 3-6 JAQUIMOMES 2016- 2017	09/06/2016 à 10:14 Du 14/09/2016 au 28/09/2016	?	

Les informations sur les réservations existantes

+ Nouvelle réservation

---- Sélectionner l'enfant

Choix de l'établissement et de la période

- LES JAQUIMÔMES
- PERISCOLAIRE BOIS ROCHEFORT

----- Sélectionner l'établissement

- PERISCOLAIRE BOIS ROCHEFORT
- GARDERIE MERCREDI MIDI BOIS ROCHEFORT 2016-2017
- PERISCOLAIRE BOIS ROCHEFORT 2016-2017

----- Sélectionner la période

▶ Continuer

Légende (état de la présence)

-  : Nouvelle demande de réservation **ou** demande modifiée
-  : Demande d'annulation
-
-  : Présence en attente de traitement
-  : Présence acceptée
-
-  : Aucune place disponible

Plusieurs méthodes sont à votre disposition :



Cliquer sur  pour sélectionner tous les jours de la période ou seulement les jours affichés



Cliquer sur  pour annuler tous les jours de la période ou seulement les jours affichés



Cliquer sur  pour sélectionner des jours (lundi, mardi ..)

ven. 24	juin 2016	
lun. 27	juin 2016	
mar. 28	juin 2016	

Cliquer directement sur le planning

► Valider le planning

- Les factures

Mes Factures & Paiements - REGIE APS : 2 Masquer

Total facturé : 50,00€ (1 facture)
Total payé : 0,00€ (0 paiement) Payer en ligne ?
Total restant dû : 50,00€ (1 facture non soldée)

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
08/06/2016	Facture n° APS18505	50,00 €		 

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments) 1

Légende (état de la facture)

-  : Facture en attente de validation du paiement
-  : Facture Soldée
-  : Facture non soldée
-  : Paiement de cette facture géré par le Trésor Public

Légende (état du paiement)

-  : Règlement en attente de validation
-  : Règlement validé
-  : Règlement annulé

Cliquer sur  pour connaître la légende

Détail de la facture

Facture N° : APS18505 Date de la facture : 08/06/2016

Montant : 50,00 € Restant dû : 50,00 € Etat : Facture non soldée 

Période de facturation : du 01/06/2016 au 30/06/2016

Réfèrent : ABELIUM Domino

Etablissement : APS BOIS ROCHEFORT

Accueil : APS BOIS ROCHEFORT

Détail :

Réfèrent	Etablissement / Accueil / Période	Désignation	Quantité	Tarif	Montant
ABELIUM Domino	APS BOIS ROCHEFORT / APS BOIS ROCHEFORT / APS BOIS ROCHEFORT 2016-2017 Du 01/06/2016 au 30/06/2016	REGULARISATION	5,00	10,00 €	50,00 €
	APS BOIS ROCHEFORT / APS BOIS ROCHEFORT Du 01/06/2016 au 30/06/2016	LE QUOTIENT N'EST PAS A JOUR POUR 2016	1,00	1,00 €	0,00 €

Cliquer sur  pour avoir le détail de la facture, et éventuellement la

Télécharger

Télécharger

Fermer

○ Le paiement en ligne

! en cliquant  vous allez pouvoir régler vos factures en 1 clic par Payline, en toute sécurité

Paiement

Vous avez **1** facture non soldée.

Paiement sécurisé
payline
by MONEXT

Montant du paiement : **50,00 €**



Liste des factures à payer

N°	Date	Détail	Montant	Reste à payer	Inclure cette facture au paiement ?
APS18505	08/06/2016	Référent : ABELIUM Domino Etablissement : APS BOIS ROCHEFORT	50,00 €	50,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>



Sélectionner la ou les factures à inclure au paiement, puis cliquer sur



Payline
by MONEXT



Vous êtes sur un serveur de paiement sécurisé par SSL.

Vous pouvez payer en toute sérénité.

Veillez renseigner vos données de paiement



Numéro de carte

Date de fin de validité

Mois Année

Cryptogramme visuel

 ?

JE VALIDE mon paiement

! Un mail de confirmation de votre paiement, vous sera transmis en automatique.

- Les pièces jointes

Pièces justificatives à fournir

[+ Ajouter un document](#)

Mes documents | Liste des documents à fournir

Mes documents	Dossier	Voir
ATTESTATION D'AISANCE AQUATIQUE <small>Test_PJ.pdf</small>	ABELIUM Domino	

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

Cliquer sur

[+ Ajouter un document](#) afin de

Joindre des justificatifs, attestations, certificats médicaux



Cliquer sur pour visualiser vos pièces jointes

Envoyer un document ✕

i Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier.

Avant d'envoyer votre document, assurez-vous que celui-ci est correctement cadré et bien lisible, puis veuillez prendre connaissance des recommandations suivantes :

- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles.
Exemples : "Avis imposition 2016.pdf", "Justificatif de domicile.jpg".
- Utilisez lun des formats suivants : .pdf .jpg .jpeg .gif .png
- Le fichier à envoyer ne doit pas excéder 2 Mo.

Selectionner un fichier: [Parcourir...](#)

Taille du fichier à envoyer : 13 Ko

Ce document concerne

Le dossier Famille

JUSTIFICATIF DE DOMICILE

L'enfant ABELIUM Domino

ATTESTATION D'AISANCE AQUATIQUE

ATTESTATION RESPONSABILITE CIVILE

COPIE DU CARNET DE VACCINATION

CERTIFICAT MEDICAL EN CAS D'ABSENCE

[✕ Annuler](#) [Envoyer](#)

- Les informations utiles

Documents utiles
Tutoriel portail famille
Dossier Unique
Informations
Les règlements de fonctionnement
Règlement Enfance
Tarifs
Tarifs APS et ALSH

MAISON DE LA FAMILLE
22 FAUBOURG SAINT-
MICHEL
44350 GUERANDE
Tél : 02.40.15.10.50
[Contactez-nous](#)

Cliquer sur [Contactez-nous](#) pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez transmettre un mail à accueil.maisondelafamille@ville-guerande.fr

En fin de visite sur le portail, merci à vous de vous déconnecter

[Déconnexion](#)

! Cette version du portail est utilisable essentiellement sur PC ou Tablette