

Lien sur le site de la ville de Guérande [www.ville-guerande.fr](http://www.ville-guerande.fr), onglet **Grandir – portail famille**

Ou

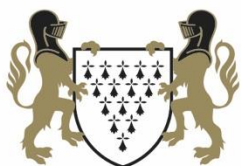
Adresse du portail : <https://guerande.portail-familles.net/>

|   |   |
|---|---|
| <p><b>MAISON DE LA FAMILLE</b><br/>22 FAUBOURG SAINT-MICHEL<br/>44350 GUERANDE<br/>Tél : 02.40.15.10.50<br/><a href="#">Contactez-nous</a></p> <p>Visiteur</p> <p><a href="#">Mon compte</a></p> <p><a href="#">Déconnexion</a></p> | <p><i>Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.<br/>Si vous ne possédez pas encore de compte famille, vous devez d'abord prendre contact avec la Maison de la Famille.</i></p> <p><b>Connexion à votre espace</b></p> <p>Identifiant <input type="text"/> Mot de passe <input type="password"/></p> <p><input type="button" value="✓ Connexion"/></p> <p><a href="#">Identifiant ou Mot de passe oublié ?</a></p> <p>Grâce à ce Portail Famille, vous pouvez :</p> |
|---|---|

Saisir votre identifiant (= votre adresse mail) et le mot de passe déjà transmis Cliquer sur Connexion

[Identifiant ou Mot de passe oublié ?](#)

En cas d'oubli du mot de passe cliquer sur : [Identifiant ou Mot de passe oublié ?](#), un mail vous sera transmis pour le réinitialiser



**Informations du compte**

- Modifier les informations de la famille
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

Possibilité à ce niveau de personnaliser votre mot de passe.

Si vous ne possédez pas de Dossier Unique d'Inscription (DUI), prendre contact avec la Maison de la Famille.

Si vous avez déjà un DUI, faire votre demande d'identifiant et mot de passe à l'adresse suivante : [accueil.maisondelafamille@ville-guerande.fr](mailto:accueil.maisondelafamille@ville-guerande.fr)

## Sommaire

- ✓ la famille----- page 2
- ✓ l'enfant----- page 3
- ✓ les réservations ----- page 4-5
- ✓ les factures ----- page 6
  - Le paiement en ligne ----- page 7
- ✓ Les pièces jointes----- page 8
- ✓ Les informations utiles ----- page 9

### • La famille

**Informations du compte**

Modifier les informations de la famille

A ce niveau vous pouvez modifier votre dossier famille: adresse, informations personnelles.

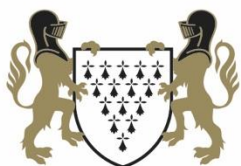


----- Recopie l'adresse de la famille



-----En fin de modification

Les informations concernant le quotient familial ne sont pas modifiables, pour tout changement merci de prendre contact avec la maison de la famille.



- L'enfant

**Enfants**

**ABELIUM Domino (3 ans et 5 mois)**

Nom : ABELIUM  
Prénom : Domino  
Né le : 01/01/2013  
Age : 3 ans et 5 mois

Voir / Modifier la fiche enfant

A ce niveau vous pouvez modifier les informations liées à la fiche enfant

**Renseignements médicaux**

**Vaccinations**

| Vaccins        | Effectué ?               | Dernière Vaccination |
|----------------|--------------------------|----------------------|
| DT POLIO 1 INJ | <input type="checkbox"/> |                      |

Renseigner les informations concernant la vaccination, les allergies, les recommandations utiles, le médecin traitant

**Les personnes à contacter en cas d'urgence**

+ Ajouter une personne

| Nom           | Prénom | Lien avec l'enfant |
|---------------|--------|--------------------|
| Aucun élément |        |                    |

**Les personnes autorisées à venir chercher l'enfant**

+ Ajouter une personne

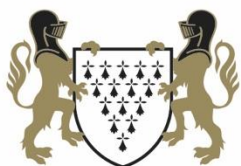
| Nom           | Prénom | Lien avec l'enfant |
|---------------|--------|--------------------|
| Aucun élément |        |                    |

**Autorisations**

| Autorisation |
|--------------|
|              |

Enregistrer

----- En fin de modification



- Les réservations (création, modification, suppression)

| Activités péri et extra scolaires |                   |   |   |      |      |  |
|-----------------------------------|-------------------|---|---|------|------|--|
| + Nouvelle réservation            |                   |   |   |      |      |  |
| N°                                | Référent          | Etablissement / Période   | Crée le ...<br>Réservation du ... au ...          | Etat | Voir |  |
| 00016                             | ABELIUM<br>Domino | PERISCOLAIRE BOIS ROCHEFORT<br>PERISCOLAIRE BOIS ROCHEFORT<br>2016-2017 | 09/06/2016 à 10:19<br>Du 13/09/2016 au 06/07/2017 | ?    |      |  |
| 00015                             | ABELIUM<br>Domino | LES JAQUIMÔMES<br>MERCREDI 3-6 JAQUIMOMES 2016-<br>2017                 | 09/06/2016 à 10:14<br>Du 14/09/2016 au 28/09/2016 | ?    |      |  |

Les informations sur les réservations existantes

+ Nouvelle réservation

----- Sélectionner l'enfant

## Choix de l'établissement et de la période

LES JAQUIMÔMES

PERISCOLAIRE BOIS ROCHEFORT

----- Sélectionner l'établissement

PERISCOLAIRE BOIS ROCHEFORT

GARDERIE MERCREDI MIDI BOIS ROCHEFORT 2016-2017

PERISCOLAIRE BOIS ROCHEFORT 2016-2017

----- Sélectionner la période

▶ Continuer

## Légende (état de la présence)

: Nouvelle demande de réservation **ou** demande modifiée

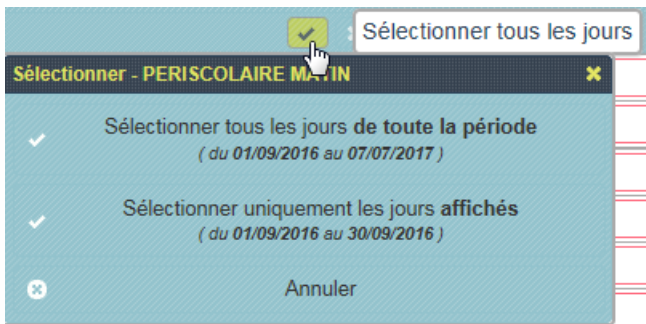
: Demande d'annulation


: Présence en attente de traitement

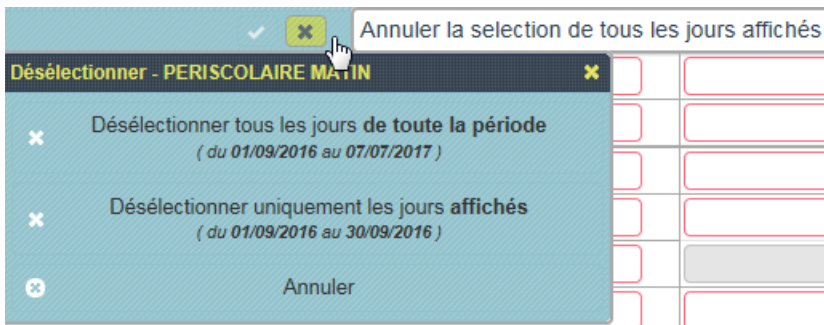
: Présence acceptée


: Aucune place disponible

Plusieurs méthodes sont à votre disposition :




Cliquer sur  pour sélectionner tous les jours de la période ou seulement les jours affichés



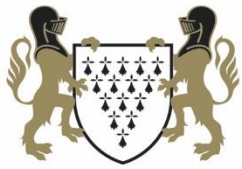
Cliquer sur  pour annuler tous les jours de la période ou seulement les jours affichés



Cliquer sur  pour sélectionner des jours (lundi, mardi ..)

|         |           |   |
|---------|-----------|---|
| ven. 24 | juin 2016 |  |
| lun. 27 | juin 2016 |  |
| mar. 28 | juin 2016 |  |

Cliquer directement sur le planning



Ville de  
**Guérande**

[Valider le planning](#)

# TUTORIEL PORTAIL FAMILLE

- Les factures

**Mes Factures & Paiements - REGIE APS : 2** [Masquer](#)

Total facturé : 50,00€ (1 facture)  
Total payé : 0,00€ (0 paiement)  
Total restant dû : 50,00€ (1 facture non soldée)

[Payer en ligne](#) ?

| Date       | Détail              | Montant facture | Montant paiement | Etat |
|------------|---------------------|-----------------|------------------|------|
| 08/06/2016 | Facture n° APS18505 | 50,00 €         |                  | ✗    |

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

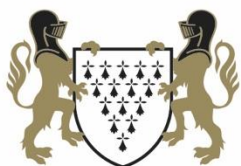
### Légende (état de la facture)

- 🔍 : Facture en attente de validation du paiement
- ✅ : Facture Soldée
- ✗ : Facture non soldée
- ⚠️ : Paiement de cette facture géré par le Trésor Public

### Légende (état du paiement)

- 🔍 : Règlement en attente de validation
- ✅ : Règlement validé
- ✗ : Règlement annulé

Cliquer sur  pour connaître la légende



Ville de  
**Guérande**

# TUTORIEL PORTAIL FAMILLE

## Détail de la facture

Facture N° : **APS18505**      Date de la facture : **08/06/2016**

Montant : **50,00 €**      Restant dû : **50,00 €**      Etat : **Facture non soldée**

Période de facturation : **du 01/06/2016 au 30/06/2016**

Référent : **ABELIUM Domino**

Etablissement : **APS BOIS ROCHEFORT**


Accueil : **APS BOIS ROCHEFORT**

Détail :

| Référent       | Etablissement / Accueil / Période   | Désignation                            | Quantité | Tarif   | Montant |
|----------------|---|--|----------|---------|---------|
| ABELIUM Domino | APS BOIS ROCHEFORT / APS BOIS ROCHEFORT / APS BOIS ROCHEFORT 2016-2017<br>Du 01/06/2016 au 30/06/2016 | REGULARISATION                         | 5,00     | 10,00 € | 50,00 € |
|                | APS BOIS ROCHEFORT / APS BOIS ROCHEFORT<br>Du 01/06/2016 au 30/06/2016                                | LE QUOTIENT N'EST PAS A JOUR POUR 2016 | 1,00     | 1,00 €  | 0,00 €  |

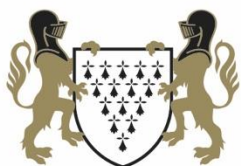
 **Télécharger**

**Fermer**

Cliquer sur  pour avoir le détail de la facture, et éventuellement la

 **Télécharger**





# Ville de Guérande

- Le paiement en ligne

## TUTORIEL PORTAIL FAMILLE

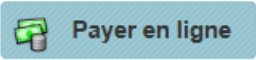
! en cliquant  vous allez pouvoir régler vos factures en 1 clic par Payline, en toute sécurité

**Paielement**

Vous avez **1** facture non soldée.


Montant du paiement : **50,00 €**

Paielement sécurisé  
**payline**  
by MONEXT

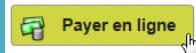


**Liste des factures à payer**

| N°       | Date       | Détail  | Montant | Reste à payer | Inclure cette facture au paiement ? |
|----------|------------|---|---------|---------------|-------------------------------------|
| APS18505 | 08/06/2016 | Référent : ABELIUM Domino<br>Etablissement : APS BOIS ROCHEFORT | 50,00 € | 50,00 €       | <input checked="" type="checkbox"/> |



Sélectionner  la ou les factures à inclure au paiement, puis cliquer sur



**Payline** by MONEXT



Vous êtes sur un serveur de paiement sécurisé par SSL.

Vous pouvez payer en toute sérénité.

Veuillez renseigner vos données de paiement



Numéro de carte

Date de fin de validité

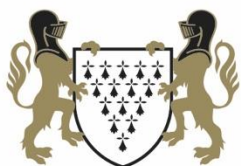
Cryptogramme visuel

Mois  Année

**JE VALIDE mon paiement**

! Un mail de confirmation de votre paiement, vous sera transmis en automatique.





- Les pièces jointes

**Pièces justificatives à fournir**

[+ Ajouter un document](#)

**Mes documents** | Liste des documents à fournir

| Mes documents  | Dossier        | Voir |
|--|----------------|------|
| ATTESTATION D'AISSANCE AQUATIQUE<br>Test_PJ.pdf<br>13 Ko | ABELIUM Domino |      |

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

Cliquer sur

[+ Ajouter un document](#) afin de

Joindre des justificatifs, attestations, certificats médicaux

Cliquer sur pour visualiser vos pièces jointes

**Envoyer un document**

**i** Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier.

Avant d'envoyer votre document, assurez-vous que celui-ci est correctement cadré et bien lisible, puis veuillez prendre connaissance des recommandations suivantes :

- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles.  
Exemples : "Avis imposition 2016.pdf", "Justificatif de domicile.jpg".
- Utilisez l'un des formats suivants : .pdf .jpg .jpeg .gif .png
- Le fichier à envoyer ne doit pas excéder 2 Mo.

Selectionner un fichier  Aucun fichier sélectionné.

Ce document concerne

**Le dossier Famille**

JUSTIFICATIF DE DOMICILE

**L'enfant TEST Enfant 2**

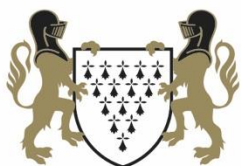
ATTESTATION D'AISSANCE AQUATIQUE

ATTESTATION RESPONSABILITE CIVILE

COPIE DU CARNET DE VACCINATION

CERTIFICAT MEDICAL EN CAS D'ABSENCE

BREVET 25M



Ville de  
**Guérande**

- Les informations utiles

# TUTORIEL PORTAIL FAMILLE

|   |
|---|
| <b>Documents utiles</b>                 |
| Tutoriel portail famille                |
| Dossier Unique                          |
| <b>Informations</b>                     |
| <b>Les règlements de fonctionnement</b> |
| Règlement Enfance                       |
| <b>Tarifs</b>                           |
| Tarifs APS et ALSH                      |

## MAISON DE LA FAMILLE

22 FAUBOURG SAINT-  
MICHEL  
44350 GUERANDE

Tél : 02.40.15.10.50

[Contactez-nous](#)

Cliquer sur [Contactez-nous](#) pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez transmettre un mail à [accueil.maisondelafamille@ville-guerande.fr](mailto:accueil.maisondelafamille@ville-guerande.fr)

En fin de visite sur le portail, merci à vous de vous déconnecter

Déconnexion

! Cette version du portail est utilisable essentiellement sur PC ou Tablette